

SOS-LAPSIKYLÄN MARKKINOINNIN JA VIESTINNÄN, SIDOSRYHMIEN SEKÄ LAHJOITTAJAPALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

SOS-lapsikyläsäätiö sr
Kumpulantie 3, 00520 Helsinki
Puh.(09)5404880
Fax (09) 5404 8811
info@sos-lapsikyla.fi

Y-tunnus 0813692-2

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Markkinointijohtaja Leena Poutanen
leena.poutanen@sos-lapsikyla.fi
p. 040 570 8298

Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavana SOS-Lapsikylässä toimii kehittämisspäällikkö Johanna Hedman

Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on markkinoinnin ja viestinnän asiakas- ja sidosryhmien rekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten:

- Asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoito ja ylläpito
- SOS-Lapsikylän varainhankinnan suunnittelu ja kehittäminen eri tutkimusmenetelmin
- SOS-Lapsikylän toiminnasta tiedottaminen
- Vapaaehtoistyön koordinointi sekä muu henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely SOS-Lapsikylän toimintaan liittyviin tarkoituksiin.

Henkilötietoja käsitellään sähköisen viestinnän tietosuojalain § 25, viestintämarkkinalain ja henkilötietolain nojalla.

Tietoja käytetään asiakastiedottamiseen sekä suoramarkkinointiin Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri pitää sisällään seuraavat tiedot:

Rekisterissä ylläpidetään seuraavia tietoja: asiakkaan yhteystiedot (nimi, osoite, sukupuoli, syntymäaika, puhelinnumero, sähköpostiosoite), tunnistenumero tai kumminumero, tilinumero, verkkolas-

kutustiedot, tiedot asiakas- tai sidosryhmäsuhteesta, tehdyt lahjoitukset, tieto avustettavasta kohteesta, lähetetyt postitukset, suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset, yhteydenpito ja muu asiakkaan itsensä ilmoittama tieto.

Tiedot ovat pääasiassa digitaalisessa muodossa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyiltä heidän osallistuessaan kyselyyn, kilpailuun tai arvontaan, tilatessaan uutiskirjeen tai julkaisun, ryhtyessään SOS-kummiksi tai SOS-kuukausilahjoittajaksi, tehdessään lahjoituksen SOS-Lapsikylän verkkosivuilla tai SOS-Lahjakaupassa sekä ilmoittautuessaan mukaan SOS-Lapsikylän toimintaan. Tietoja voidaan saada myös tekstiviestilahjoitusten perusteella tai ulkopuolisista SOS-Lapsikylän nimiin tehdyistä keräyksistä, joissa henkilö haluaa kerätä varoja.

Rekisteriin voidaan myös tallentaa tietoja, jotka muodostuvat asiakaspalvelun yhteydessä. Lisäksi voidaan tallentaa yhteistyötahojen antamia tai julkisista tietolähteistä haettuja yhteystietoja.

SOS-Lapsikylä voi lisäksi kerätä, tallettaa ja päivittää henkilötietoja myös osoite-, päivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

Nimi- ja osoitetietojen päivittämisessä saatetaan käyttää esimerkiksi väestörekisterikeskuksen tietoja tai Postin osoitepäivityksiä.

Suostumus syntyy asiakkaan tehdessä lahjoituksen tai antaessa siihen erillisen luvan esimerkiksi uutiskirjeen tilauksen yhteydessä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan SOS-Lapsikylän yhteistyötahoille ainoastaan tämän rekisterin käyttötarkoitusta varten, kuten esimerkiksi lehtien postitusta ja kampanjointia varten. Näiden osalta tehdään EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämät sopimukset henkilötietoja käsittelevien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Teknisistä ja tietojen käyttöön liittyvistä käytännöllisistä syistä johtuen tietoja saatetaan säilyttää SOS-Lapsikylän käyttämien ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat saattavat käsitellä tietoja SOS-Lapsikylän lukuun. Tämä voi myös merkitä tietojen käsittelyä EU/ETA:n ulkopuolella. Kyseiset palveluntarjoajat noudattavat EU:n lainsäädännön edellyttämiä tietosuojavaatimuksia.

Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

SOS-Lapsikylä luovuttaa tai siirtää henkilötietoja EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille yhteisöille, joiden osalta SOS-Lapsikylä on varmistanut riittävän tietosuojan tason sopimuksin tai muutoin lain edellyttämällä tavalla.

Kummien tietoja säilytetään Suomen SOS-Lapsikylän lisäksi kansainvälisen SOS-lapsikyläjärjestön rekisterissä Itävallassa ja ne välitetään kummisuhteen hoitoa varten kummilapsen asuinmaan SOS-lapsikyläjärjestöön. Näissä maissa ei välttämättä ole henkilötietolain vastaavaa lainsäädäntöä suojaamassa henkilötietojen käyttöä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Tilat joissa käsitellään henkilötietoja, on suojattu asianmukaisella rakenteellisella suojauksella ja murtohälytysjärjestelmillä sekä riittävällä valvonnalla. Suoramaksutoimeksiantolomakkeet ja niiden liitteet säilytetään lukitussa tilassa ja lukitussa kaapissa, joihin pääsy on vain työtehtävän perusteella myönnettyllä avaimella.

Digitaalinen aineisto:

Asiakas- ja lahjoittajatiedot tallennetaan Kilta-järjestelmään.

Kaikki henkilötiedot hävitetään tietoturvaohjeen mukaisesti. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työsuhteen päätyttyä.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen:

Leena Poutanen
Markkinointijohtaja
SOS-Lapsikylä
Kumpulantie 3
00520 Helsinki
leena.poutanen@sos-lapsikyla.fi

Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Asiakas- ja sidosryhmien rekisteriin tallennettavien informointi

SOS-Lapsikylä informoi asiasta silloin, kun henkilö on yhteydessä edellä mainituista asioista johtuen lapsikylään.

Tietojen poistaminen ja säilytysaika

SOS-Lapsikylä säilyttää rekisterin tietoja tarpeellisen ajan. Asiakkaan tiedot poistetaan myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää SOS-Lapsikylää säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.